



**PENGADILAN NEGERI /
HUBUNGAN INDUSTRIAL GRESIK KELAS 1A**

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN KEPUASAN
MASYARAKAT DESEMBER 2025**

Pengadilan Negeri Gresik
Jl. Permata Selatan No.6,
Kembangan, Kec. Kebomas,
Kabupaten Gresik, 61121

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

PENDAHULUAN

Seiring dengan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, penyelenggara pelayanan publik, khususnya Badan Peradilan dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh Badan Peradilan saat ini belum tentu memenuhi harapan masyarakat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat, salah satu upaya yang harus dilakukan adalah evaluasi terhadap pelayanan publik badan peradilan dengan cara melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Mahkamah Agung Republik Indonesia dan Badan Peradilan di bawahnya senantiasa berupaya membangun citra positif peradilan melalui berbagai kebijakan pembaruan untuk mewujudkan pengadilan yang agung (*Court of Excellence*). Kebijakan ini sebagaimana tertuang dalam dokumen Perencanaan Jangka Panjang Badan Peradilan Indonesia, yang dinamakan Cetak Biru (*Blue Print*) Pembaruan Peradilan Indonesia 2010-2035. Cetak Biru ini merupakan penyempurnaan dari Cetak Biru yang diterbitkan tahun 2003, guna lebih mempertajam arah dan langkah dalam mencapai cita-cita pembaruan badan peradilan secara utuh. Penyusunan Cetak Biru ini dengan menggunakan pendekatan kerangka pengadilan yang unggul (*The Framework of Courts Excellence*). Kerangka ini terdiri dari 8 (delapan) area “Peradilan yang Agung” yang dibagi ke dalam 3 (tiga) fungsi, yaitu: pengarah/pengendali (*driver*), sistem dan penggerak (*system and enabler*), dan hasil (*result*). Untuk itu, Mahkamah Agung RI mempunyai program Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum serta Reformasi Birokrasi di Lingkungan Badan Peradilan Umum, salah satu programnya adalah melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat berdasarkan Surat Dirjen Badilum Tanggal 13 Mei 2016 Nomor 520/DJU/PS.02/4/2016 yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

DASAR HUKUM

1. Undang-Undang RI Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
2. Undang-Undang RI Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
6. Peraturan Menpan-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
7. Peraturan Menpan RB Nomor 5 Tahun 2024 Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
8. Peraturan Menpan-RB Nomor 26 Tahun 2020 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi;
9. SK KMA RI No. 026/KMA/SK/I/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;
10. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
11. Surat Keputusan Wakil Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Bidang Non Yudisial Nomor 01/WKMA-NY/I/2009 tentang Pedoman Pelayanan Informasi pada Mahkamah Agung Republik Indonesia;
12. SK Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tentang Pemberlakuan Aplikasi Layanan Elektronik Terpadu (Lentera), Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dan Aplikasi Pengawasan Elektronik Eksekusi (PERKUSI) di Lingkungan Peradilan Umum;
13. SK Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan Dibawahnya.
14. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 114/DJU/SK.HM1.1.1/I/2024 Tentang Pembaruan Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pada Pengadilan Tinggi Dan Pengadilan Negeri.

TUJUAN DAN SASARAN

Survei kepuasan masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Gresik. Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

- 1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Gresik;
- 2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Pengadilan Negeri Gresik;
- 3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Gresik.

HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Gresik Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Gresik Kelas IA, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Gresik Kelas IA terutama di meja PTSP.

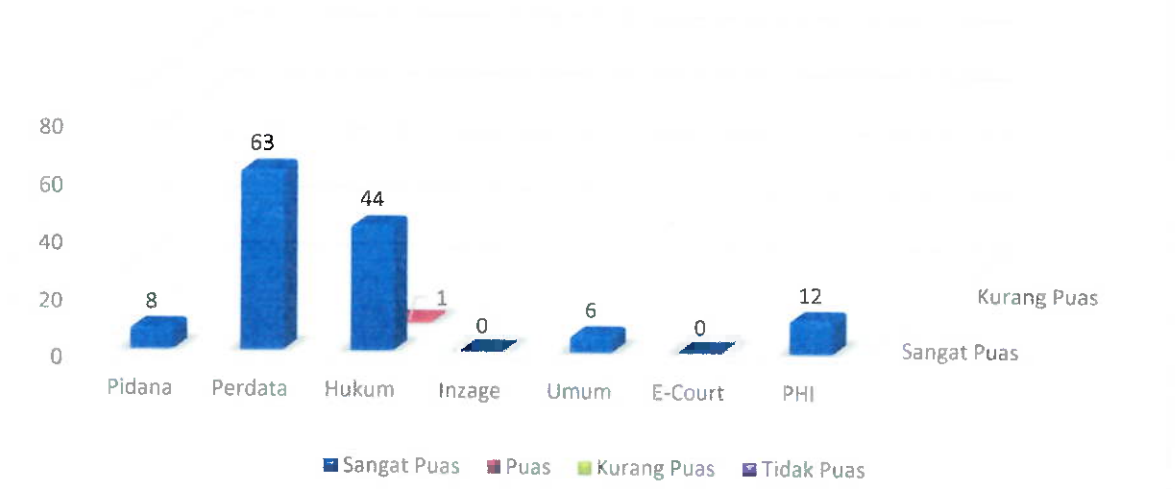
Adapun hasil dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode November 2025, adalah sebagai berikut :

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Periode : Desember Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	8	-	-	-	8
2	Perdata	63	-	-	-	63
3	Hukum	44	1	-	-	45
4	Inzage	-	-	-	-	0
5	Umum	6	-	-	-	6
6	E-Court	0	-	-	-	0
7	PHI	12	-	-	-	12
Total		133	1	-	-	134

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE DESEMBER 2025
PENGADILAN NEGERI / HUBUNGAN INDUSTRIAL GRESIK KELAS 1A
GRESIK KELAS IA

Statistik Hasil Survei Harian
Desember 2025



Matrik responden survei harian periode bulan Desember Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	8	-	-	-	8
2	Perdata	63	-	-	-	63
3	Hukum	44	1	-	-	45
4	Inzage	-	-	-	-	0
6	Umum	6	-	-	-	6
7	E-Court	-	-	-	-	0
8	PHI	12	-	-	-	12
Total		133	1	-	-	134

Dari tabel Matrik responden diatas survei harian pada Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik Kelas IA periode bulan Desember Tahun 2025 menggunakan Aplikasi Si Super diikuti oleh 134 responden.

DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT PERIODE DESEMBER

TAHUN 2025

siSUPER (SURVEI HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Periode 1 Desember s/d 31 Desember 2025

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 13:12:22 WIB
2.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 11:21:52 WIB
3.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 13:46:13 WIB
4.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 13:46:13 WIB
5.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 13:46:13 WIB
6.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 08:57:41 WIB
7.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 11:40:16 WIB
8.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 10:53:45 WIB
9.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Desember 2025 11:38:51 WIB

10.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Desember 2025 10:50:51 WIB
11.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Desember 2025 10:50:50 WIB
12.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 11:24:04 WIB
13.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 10:09:16 WIB
14.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 09:22:13 WIB
15.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 14:46:20 WIB
16.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 14:01:32 WIB
17.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 11:30:53 WIB
18.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 10:56:47 WIB
19.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 09:41:53 WIB
20.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 09:03:34 WIB
21.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 15 Desember 2025

					10:11:16 WIB
22.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Senin, 15 Desember 2025 10:11:15 WIB
23.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Senin, 15 Desember 2025 09:26:30 WIB
24.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Senin, 15 Desember 2025 09:26:30 WIB
25.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Senin, 15 Desember 2025 09:26:30 WIB
26.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Senin, 15 Desember 2025 09:22:21 WIB
27.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Kamis, 11 Desember 2025 11:23:39 WIB
28.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Kamis, 11 Desember 2025 11:23:39 WIB
29.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Kamis, 11 Desember 2025 11:23:39 WIB
30.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Kamis, 11 Desember 2025 09:13:56 WIB
31.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Kamis, 11 Desember 2025 09:13:56 WIB
32.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Rabu, 10 Desember 2025 10:47:15 WIB

33.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 10:47:14 WIB
34.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 10:37:45 WIB
35.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 10:37:45 WIB
36.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 09:57:00 WIB
37.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 11:43:20 WIB
38.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 09:45:02 WIB
39.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 09:45:02 WIB
40.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 09:45:01 WIB
41.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 08:48:18 WIB
42.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 11:45:38 WIB
43.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 11:45:38 WIB
44.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025

					11:34:25 WIB
45.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Senin, 8 Desember 2025 11:34:25 WIB
46.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Senin, 8 Desember 2025 10:04:30 WIB
47.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Senin, 8 Desember 2025 10:04:30 WIB
48.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Senin, 8 Desember 2025 08:45:28 WIB
49.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Kamis, 4 Desember 2025 14:27:13 WIB
50.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Kamis, 4 Desember 2025 13:49:26 WIB
51.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Kamis, 4 Desember 2025 13:49:25 WIB
52.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Kamis, 4 Desember 2025 13:49:25 WIB
53.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Kamis, 4 Desember 2025 13:49:25 WIB
54.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Kamis, 4 Desember 2025 11:17:03 WIB
55.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS		Rabu, 3 Desember 2025 13:09:42 WIB

56.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 11:44:18 WIB
57.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 10:57:07 WIB
58.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 09:13:26 WIB
59.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 08:58:37 WIB
60.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 10:44:32 WIB
61.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 10:41:28 WIB
62.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 10:41:28 WIB
63.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 10:41:26 WIB
64.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 10:19:04 WIB
65.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 10:08:47 WIB
66.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 13:56:12 WIB
67.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025

				11:08:12 WIB
68.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 10:21:43 WIB
69.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 09:05:49 WIB
70.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 08:53:28 WIB
71.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 08:45:38 WIB
72.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 14:53:05 WIB
73.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 14:27:18 WIB
74.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 14:04:29 WIB
75.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 13:18:30 WIB
76.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 10:54:59 WIB
77.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 10:50:07 WIB
78.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 08:43:02 WIB

79.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025 14:55:48 WIB
80.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025 14:10:49 WIB
81.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 11:20:54 WIB
82.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 11:20:54 WIB
83.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 10:16:39 WIB
84.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 09:10:49 WIB
85.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 09:10:49 WIB
86.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 09:10:49 WIB
87.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 13:52:14 WIB
88.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 13:52:13 WIB
89.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 13:20:24 WIB
90.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025

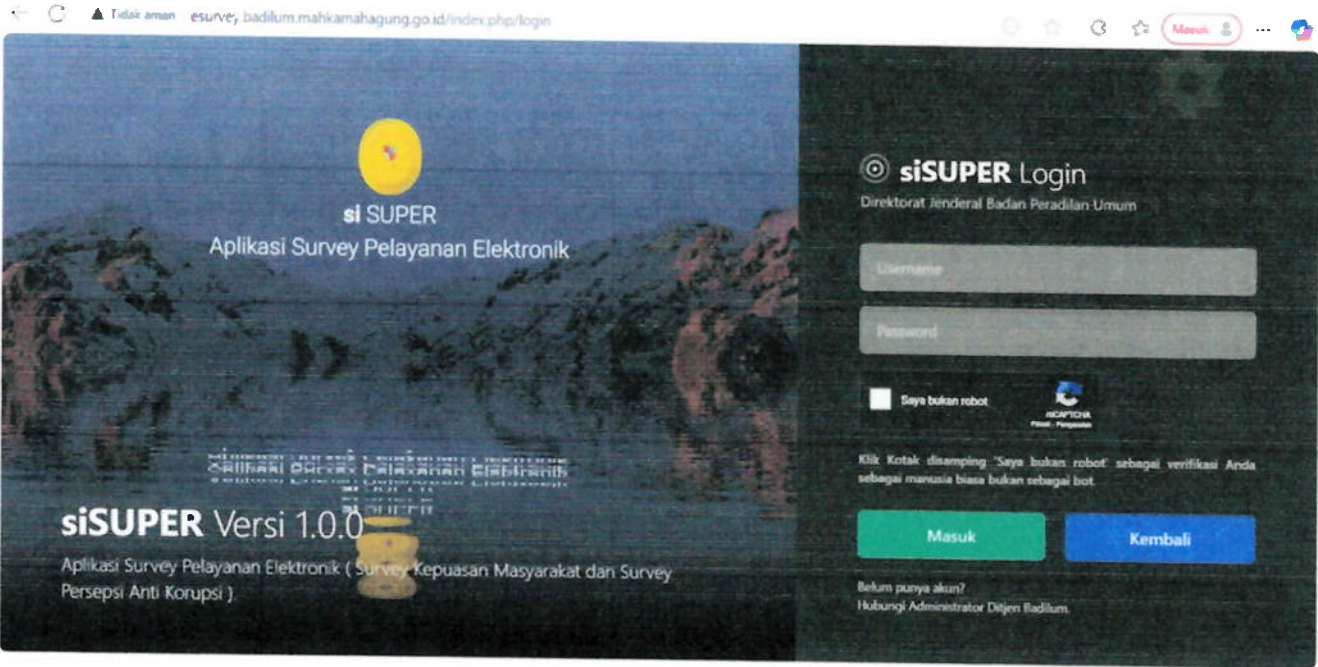
				13:20:24 WIB
91.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 13:20:23 WIB
92.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 10:03:17 WIB
93.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 10:03:17 WIB
94.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 10:03:17 WIB
95.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 11:37:14 WIB
96.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 11:37:14 WIB
97.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 10:36:38 WIB
98.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 08:46:53 WIB
99.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025 08:37:15 WIB
100.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025 08:37:15 WIB
101.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025 08:36:44 WIB

102.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 10:52:42 WIB
103.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 10:52:42 WIB
104.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 10:17:43 WIB
105.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 10:05:06 WIB
106.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 09:53:53 WIB
107.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 09:50:37 WIB
108.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 09:18:22 WIB
109.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 13:20:21 WIB
110.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 10:48:30 WIB
111.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 10:15:01 WIB
112.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 08:40:08 WIB
113.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025

				13:48:59 WIB
114.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 10:23:48 WIB
115.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 08:37:05 WIB
116.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 08:33:04 WIB
117.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 10:15:06 WIB
118.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 08:53:12 WIB
119.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 10:04:07 WIB
120.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 10:01:28 WIB
121.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 09:59:58 WIB
122.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 09:48:48 WIB
123.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Desember 2025 13:10:12 WIB
124.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 15 Desember 2025 10:07:39 WIB

125.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 15 Desember 2025 09:33:23 WIB
126.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 15 Desember 2025 09:33:23 WIB
127.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 13:42:33 WIB
128.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 13:42:32 WIB
129.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 13:42:32 WIB
130.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 08:57:22 WIB
131.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 08:57:22 WIB
132.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 08:57:20 WIB
133.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 10:47:47 WIB
134.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 14:30:45 WIB

Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik Kelas IA telah menggunakan inovasi dari Dirjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.





Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data survei harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik Kelas IA, setelah pelayanan pada meja PTSP ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan.

Kendala yang sering dihadapi oleh pengguna layanan/responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super yakni permasalahan waktu pengisian dikarenakan responden akan menghadiri sidang atau keperluan lainnya yang lebih mendesak serta adanya gangguan jaringan pada saat responden menginput jawabannya surveinya.

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik Kelas IA terhadap kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan yakni dengan lebih meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan petugas PTSP agar senantiasa mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi survei harian dengan menjelaskan pentingnya pengisian survei harian untuk kemajuan layanan Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik Kelas IA serta berkoordinasi dengan petugas teknis untuk lebih memperhatikan jaringan internet di layanan PTSP sehingga tidak menjadi penghambat pada saat pengisian survei harian.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Gresik Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Panitera Muda Hukum,



ZULVIKAR NUR BARLIAN, S.H.
NIP 19860206 201212 1 001

Gresik, 31 Desember 2025
Mengetahui,
Wakil Ketua Pengadilan Negeri Gresik



HERIYANTI, S.H., M.Hum.
19800325 200212 2 004